

2024年10月11日

各位

ビジネスコミュニケーションツール「LINE WORKS」の導入について

株式会社伊予銀行（頭取 三好 賢治）は、お客さまと当行行員とのコミュニケーションにおける利便性向上のため、LINE WORKS株式会社が提供する「LINE WORKS」を導入しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行は、今後も「新たな価値を創造・提供し続ける企業グループ」を目指し、お客さまと銀行がつながるチャネル・タッチポイントの多様化を進めていくとともに、より一層のサービス向上に努めてまいります。

記

○取扱開始日

2024年10月15日(火)

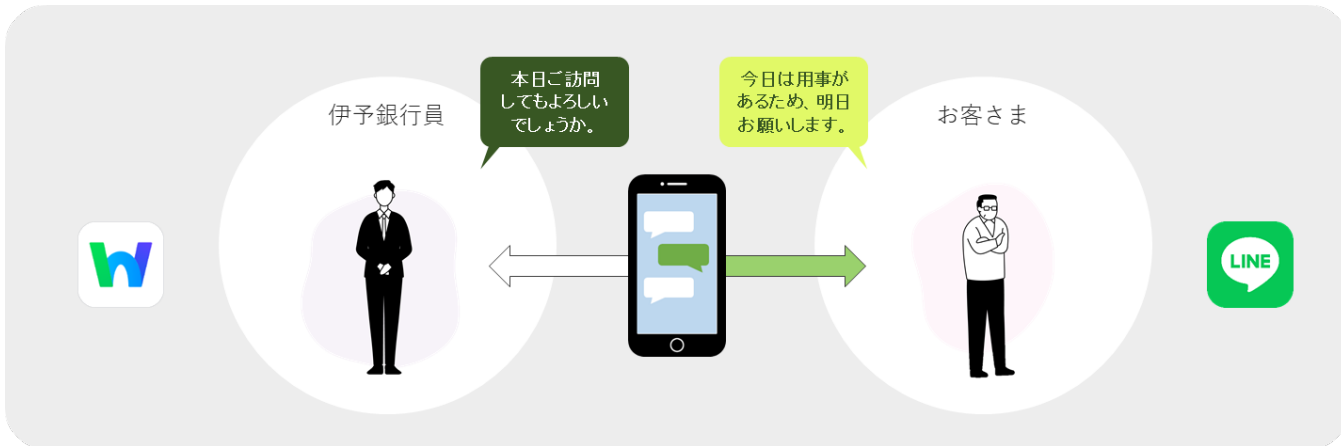
○導入の背景

スマートフォンの普及で「LINE」が様々な世代で利用されていることを背景に、新たなコミュニケーションツールとして「LINE WORKS」を導入いたします。お客さまは「LINE」で当行行員とコミュニケーションをとることが可能となり、今まで以上に気軽にご相談いただけるようになります。

○LINE WORKSについて

「LINE WORKS」は、「LINE」ユーザーとも直接やりとりできる唯一のビジネスチャットで、「LINE」の使いやすさと機能性を兼ね備えたビジネス用のツールです。

○ご利用のイメージ



以上

【本件に関するお問い合わせ】 ビジネスマーケティング部（担当：高田） TEL (089) 907-1053